

REGULAMIN OGÓLNY OŚRODKA JEŹDZIECKIEGO „STAJNIA NA MEDAL” WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania z infrastruktury, udziału w zajęciach jeździeckich oraz zasady rezerwacji terminów w Stajni na Medal.

Przystąpienie do korzystania z usług stajni jest równoznaczne z akceptacją poniższych warunków.

§1 Postanowienia Ogólne i Zasady Bezpieczeństwa

1. Właścicielem obiektu oraz podmiotem świadczącym usługi jest: Stajnia na Medal Patrycja Linczowska, z siedzibą przy ul. Zielona 1/1 32-010 Krzysztoforzyce, miejsce prowadzenia działalności ul. Lubocka dz. nr 186/3 obręb 12 Nowa Huta Kraków, NIP: 6783062166 zwana w dalszej części Regulaminu wymiennie „Stajnią”, „Stajnią na Medal” lub „Właścicielem”.
2. Osoba korzystająca z usług Stajni zwana jest dalej „Klientem”. W przypadku osób niepełnoletnich, pod pojęciem „Klienta” rozumie się jego opiekuna prawnego, który bierze pełną odpowiedzialność za małoletniego uczestnika zajęć i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. Teren Stajni na Medal obejmuje wszystkie obszary ogrodzone, w tym: budynki stajenne, ujeżdżalnię, padoki, pastwiska oraz również w obrębie ogrodzeń elektrycznych (tzw. „pastuchów”).
4. Wejście na teren obiektu jest możliwe wyłącznie za zgodą Właściciela. Osoby postronne przebywające na terenie bez zgody mogą zostać poproszone o jego natychmiastowe opuszczenie.
5. Jazda konna jest sportem o podwyższonym ryzyku. Klient oświadcza, że jest świadomy nieprzewidywalności zachowań zwierząt i akceptuje ryzyko z tym związane.
6. Klient (lub opiekun prawny) oświadcza, że stan zdrowia pozwala na uprawianie jeździectwa oraz zobowiązuje się do podania prawdziwej wagi w celu dobrania odpowiedniego wierzchowca.
7. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny **zakaz wprowadzania psów** oraz innych zwierząt domowych przez klientów i osoby im towarzyszące.
8. Na terenie obiektu obowiązuje **zakaz palenia tytoniu**, używania papierosów elektronicznych oraz spożywania alkoholu i środków odurzających.
9. Obowiązuje całkowity **zakaz dokarmiania koni** oraz wchodzenia na padoki, ujeżdżalnię, do boksów i innych pomieszczeń gospodarczych **bez wyraźnej zgody Właściciela lub Instruktora**.
10. Przebywanie na terenie stajni osób niepełnoletnich dopuszczalne jest wyłącznie pod opieką prawnych opiekunów lub wyznaczonego instruktora w czasie trwania zajęć.
11. Teren Stajni na Medal jest objęty **całodobowym monitoringiem wizyjnym** w celu zapewnienia bezpieczeństwa ludzi, zwierząt oraz ochrony mienia. Nagrania mogą zostać wykorzystane jako dowód w sytuacjach spornych.

§2 Logistyka i Punktualność

1. Godzina rezerwacji jest godziną faktycznego rozpoczęcia zajęć.
2. Klient zobowiązany jest do przybycia minimum **5 minut przed lekcją** w celu dopasowania sprzętu ochronnego (kask).
3. Osoby deklarujące samodzielne przygotowanie konia (czyszczenie, siodłanie) zobowiązane są do stawienia się w stajni minimum **30 minut przed lekcją**. W przypadku braku gotowości konia o wyznaczonej godzinie z winy klienta, czas ten jest odliczany od czasu trwania lekcji.
4. Spóźnienie klienta skutkuje skróceniem lekcji o czas spóźnienia, bez prawa do obniżenia ceny lub odpracowania straconego czasu.
5. Stajnia zastrzega sobie prawo do przesunięcia godziny startu lekcji ze względów losowych lub wynikających z natury pracy ze zwierzętami (np. konieczność udzielenia pomocy weterynaryjnej, warunki atmosferyczne zagrażające zwierzętom). **Dobrostan koni, a w efekcie bezpieczeństwo jeźdźców jest priorytetem** i nadrzędną wartością nad harmonogramem czasowym.

6. Instruktor prowadzący zajęcia jest najwyższą instancją decyzyjną na terenie ujeżdżalni i stajni.
7. Instruktor ma prawo do natychmiastowego przerwania lekcji lub nakazania opuszczenia terenu stajni osobie, której zachowanie (lub zachowanie jej osób towarzyszących) zagraża bezpieczeństwu, płoszy zwierzęta lub narusza zasady etyki jeździeckiej. W takim przypadku usługa uznana jest za wykonaną i płatną w 100%.
8. Poziom umiejętności jeźdźca jest weryfikowany przez instruktora podczas pierwszej jazdy. Jeśli deklaracje klienta co do poziomu zaawansowania nie pokrywają się ze stanem faktycznym, instruktor dla zachowania bezpieczeństwa ma prawo zmienić charakter lekcji (np. przejście na lonżę), co nie stanowi podstawy do obniżenia ceny usługi.

§3 Polityka Rezerwacji i Odwołań

1. Rezerwacja terminu zajęć stanowi umowę o rezerwację zasobów stajni (gotowość instruktora, konia oraz infrastruktury) w określonym czasie. Rezerwacje przyjmowane są wyłącznie drogą telefoniczną (pod numerem **603 153 315**) lub poprzez wiadomość prywatną na profilu Facebook „Stajnia na Medal”.
2. Możliwość bezpłatnego odwołania zajęć upływa na 24 godziny przed ich rozpoczęciem. **Odwołanie po tym terminie lub nieobecność (niezależnie od powodu: choroba, sytuacja losowa, pogoda, awaria transportu) skutkuje obowiązkiem zapłaty 100% ceny za gotowość stajni do świadczenia usługi lub wykreśleniem jazdy z karnetu bez możliwości jej odpracowania.**
3. W przypadku ekstremalnych warunków pogodowych (burza, wichura, ulewa) uniemożliwiających bezpieczne przeprowadzenie zajęć, stajnia odwołuje lekcję poprzez SMS (z numeru 603 15 33 15) lub wiadomość na Messengerze. **Brak bezpośredniego komunikatu ze strony stajni oznacza, że zajęcia odbywają się zgodnie z planem.**
4. Rezerwacja miejsca w grupie (2-3 os.) jest rezerwacją udziału w zajęciach zbiorowych. Brak pełnego składu grupy (np. z powodu nieobecności pozostałych uczestników) nie zmienia statusu lekcji i jest ona rozliczana według stawki grupowej. Sytuacja ta ma charakter losowy i nie stanowi podstawy do żądania wyłączności instruktora w przyszłości w cenie lekcji grupowej. Gwarancję treningu w systemie 1:1 (instruktor i jeden jeździec) zapewnia wyłącznie wykupienie usługi indywidualnej zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. **Karnety Miesięczne:**
 - a. Karnety można zakupić jedynie na konkretny stały termin
 - b. Karnet jest ważny przez **miesiąc** od daty pierwszych zajęć.
 - c. Karnet nie ulega przedłużeniu ani przesunięciu, nawet jeśli zajęcia zostaną odwołane przez klienta z powodu choroby lub złej pogody.
 - d. Jedynie zajęcia odwołane z zachowaniem limitu **24 godzin** mogą zostać odpracowane w innym terminie, o ile nie przekracza to daty ważności karnetu i są dostępne wolne miejsca w grafiku, których stajnia nie gwarantuje.
 - e. W przypadku jazd karnetowych nieobecność bez zachowania limitu 24h oznacza **utrata wejścia z karnetu bez możliwości jego odpracowania lub otrzymania zwrotu środków.**
 - f. Pełna opłata za karnet musi zostać wniesiona najpóźniej na **pierwszych zajęciach**. Brak wpłaty skutkuje rozliczeniem jazdy według stawki za zajęcia jednorazowe zgodnie z cennikiem.
6. Ceny usług nie są składnikiem regulaminu i są publikowane w aktualnym cenniku dostępnym na stronie www.stajnianamedal.pl/cennik oraz w przypiętym poście na profilu Facebook “Stajnia na Medal”.

§4 Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Stajnia na Medal.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, zakres ich gromadzenia oraz przysługujące Klientowi prawa (w tym informacje o monitoringu wizyjnym) zostały określone w **Klauzuli Informacyjnej RODO**, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

3. Klient oświadcza, że przed podpisaniem Regulaminu zapoznał się z treścią Klauzuli Informacyjnej RODO i ją akceptuje.

§5 Postanowienia Końcowe

1. Stajnia na Medal zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej lub profilu Facebook.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Klient poprzez dokonanie rezerwacji oraz płatności (za jazdę lub karnet) potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i w pełni akceptuje zasady dotyczące ważności usług oraz polityki odwołań 24h.
4. Nieważność pojedynczych zapisów Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych jego postanowień.
5. Ewentualne spory wynikające ze świadczonych usług strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez właściwy sąd powszechny.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji i obowiązuje wszystkich Klientów Stajni na Medal.

.....

Data i podpis